

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

www.janpuncochar.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti VPJP Gastronomie, s.r.o., IČO: 07209011, se sídlem Velké Popovice 665, 25169, Česká republika (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a fyzickou osobou, která uzavírá Kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, který je umístěn na internetové adrese www.janpuncochar.cz (dále jen „**Internetový obchod**“).

1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené v Internetovém obchodě může Kupující přistupovat do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může Kupující provádět objednávání zboží.

2.2. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.

2.3. Při registraci uživatelského účtu a při objednávání zboží z Internetového obchodu je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.6. Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy je takový uživatelský účet delší dobu nevyužíván, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v Internetovém obchodě je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

3.2. Internetový obchod obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Internetovém obchodě. Tyto informace jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím Internetového obchodu těmito způsoby:

- prostřednictvím svého uživatelského účtu, provedl-li předchozí registraci v Internetovém obchodě; nebo
- vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.

4.2. Při zadávání objednávky si Kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.

4.3. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a případně změnit údaje, které do objednávky zadal. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku s povinností platby“. Údaje uvedené Kupujícím v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami.

4.4. Neprodleně po obdržení Objednávky zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je generováno automaticky a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Prodávajícím, které bude doručeno na e-mailovou adresu Kupujícího.

4.5. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží v Internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen uzavřít Kupní smlouvu a dodat Kupujícímu zboží, a to ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena doručením potvrzení o akceptaci nového návrhu Kupní smlouvy Kupujícím na e-mailovou adresu Prodávajícího.

4.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce není Prodávající schopen splnit, zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena doručením potvrzení o akceptaci nového návrhu Kupní smlouvy Kupujícím na e-mailovou adresu Prodávajícího.

4.7. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není Kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky Prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku oznámením zaslaným na e-mail Prodávajícího.

4.8. Veškerá prezentace zboží umístěná v Internetovém obchodě je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

4.9. Veškeré náklady vzniklé Kupujícímu při nákupu zboží nese výhradně Kupující sám.

5. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány COMGATE;
- bankovním převodem prostřednictvím platební brány COMGATE s využitím přihlášení do online bankovníctví nebo aplikace.

5.2. Společně s kupní cenou zboží je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. Objedávka je zpracována až po uhrazení kupní ceny.

5.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.5. Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy vystaví Kupujícímu daňový doklad – fakturu.

5.6. V případě jakýchkoli dotazů či reklamací týkajících se plateb se Kupující může obrátit přímo na společnost Comgate, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové:

- E-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Tel: +420 228 224 267
- <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Zboží je Kupujícímu dodáno na adresu určenou Kupujícím v objednávce.

6.2. Není-li u konkrétního výrobku uvedeno jinak, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.

6.3. Volbu způsobu dodání a přeprave provádí Kupující v rámci objednávky.

6.4. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky Prodávajícím.

6.5. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupujícím povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupujícím povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.6. Při převzetí zboží od přepravce je Kupujícím povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není Kupujícím povinen zásilku od přepravce převzít.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Kupujícím má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

7.2. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupujícím využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek.

7.3. Prodávající bezodkladně Kupujícímu potvrdí přijetí odstoupení od Kupní smlouvy, a to na e-mailovou adresu Kupujícího.

7.4. Kupujícím má právo od Kupní smlouvy odstoupit v plném rozsahu i částečně, vrácením části objednaného zboží.

7.5. Odstoupí-li Kupujícím od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel, a to na adresu Shipmall s.r.o (Punčochář), Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí.

7.6. Kupujícím bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

7.7. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 7.2. Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li Kupujícím od Kupní smlouvy, nese Kupujícím náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.8. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.2. Obchodních podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od obdržení zboží, nebo než mu Kupujícím prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal.

7.9. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.10. Prodávající je oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu Kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal.

7.11. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží:

- má vlastnosti, které si Prodávající a Kupující ujednali, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující důvodně očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.2. Ustanovení uvedená v čl. 8.1. Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu kvůli vadě, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.3. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

8.4. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí.

8.5. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

8.6. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

8.7. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese Shipmall s.r.o (Punčochář), Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí, e-mail: logistika@shipmall.cz, tel: 731450400.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index_en.htm je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 24, 120 00 Nové Město, internetová adresa: www.evropskyspotrebiteel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Nakládání s osobními údaji Kupujícího se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Odesláním objednávky uděluje Kupující Prodávajícímu souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním poskytnutých osobních údajů pro účely nákupu a prodeje zboží. Osobní údaje slouží pro realizaci práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

10.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

10.3. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícímu na elektronickou adresu Kupujícího.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty. Kupující doručuje Prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách. Prodávající doručuje Kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce

přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.3. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit obsah těchto Obchodních podmínek přiměřeným způsobem, přičemž o této skutečnosti informuje Kupujícího prostřednictvím oznámení na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovou změnou. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozí verze Obchodních podmínek.

12.4. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.5. Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy.

12.6. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování: Shipmall s.r.o (Punčochář), Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí, adresa elektronické pošty: info@janpuncochar.cz